

# Aftalestyring

## Aftale mellem Varde Byråd og Hjemmepleje Nord/Øst 2014

### Varde Kommunes overordnede vision

- Vi vil opleves som et sted
- med et hav af muligheder, og plads til fyrtårne
    - hvor det gode liv kan leves
  - med adgang til unikke naturområder

### Hjemmeplejen Nord/Øst's værdigrundlag

Sammen med borgere og medarbejdere vil vi arbejde for den gode kvalitet og sikre at organisationen arbejder professionelt i udførelsen af opgaver. Kvalitet og høj faglighed er vores fokusområde. Vi skaber rammerne for udvikling, så vi hele tiden følger op med nye tiltag hvor dette er nødvendigt.

### Mission for Hjemmeplejen Nord/Øst

Hjemmeplejen Nord/Øst udøver den gode, professionelle og meget kvalitetsbevidste pleje og omsorg for borgere der har behov for dette. Vi skaber rammerne for nytænkning og udvikling til gavn for vores borgere.

### Vision for Hjemmeplejen Nord/Øst

Hjemmeplejen Nord/Øst vil sammen med borgere, medarbejdere og andre interessenter arbejde med at skabe en organisation som udvikler sig i takt med samfundet. Vi vil i de kommende år specielt have fokus på

- teknologiske løsninger for både borgere og medarbejdere
- snitflader/kontaktflader til borgere/pårørende. Tilgængelighed
- udvikling på det faglige niveau

### Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2012”, (dok.nr. dok.nr. 862344-12)

- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed, hvor der i marts måned er en drøftelse af, hvilke mål for udvikling der skal indgå i aftaleholderens aftale.

Udover disse udviklingsmål har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod. Udviklingsmålene fremgår af bilag nr. 1, der er en del af aftalen.

### **Budget**

Hjemmeplejen Nord/øst har ikke et fast ramme, men er afregnet efter antal opgaver til praktisk bistand, personlig pleje samt sygeplejeopgaver. Regnskabet danner grundlag for næste års timeprisafregning.

### **Kort beskrivelse af Hjemmepleje Nord/Øst**

Hjemmeplejen Nord/Øst beskæftiger ca. 150 medarbejdere indenfor SOSU området og servicerer ca. 550 borgere.

Hjemmeplejen er en virksomhed i bevægelse, hvor udfordringerne og kompleksiteten øges med stor hast. Kravet til uddannelse, faglig viden stiger støt som borgernes kompleksitet øges, derfor vil der de nærmeste år være fokus på øget faglighed og dokumentation indenfor området.

Det vigtigste i fremtiden er ikke kun at have fokus på, at borgeren møder de samme medarbejdere, men at de møder medarbejdere med de rette kompetencer, hvis kontinuitet og indlæggelser skal undgås.

Teknologiske løsninger vil nødvendigvis være meget i fokus i årene frem, da det stigende antal af ældre, vil presse økonomien og arbejdsopgaverne, og det vil derfor være nødvendigt at arbejde smartere med andre ressourcer end ”varme hænder”

### **Mål for udvikling 2014**

Aftaleholderen har med afsæt i de landspolitiske strømninger, lokale politikker og udfordringer peget på en række udviklingsmål.

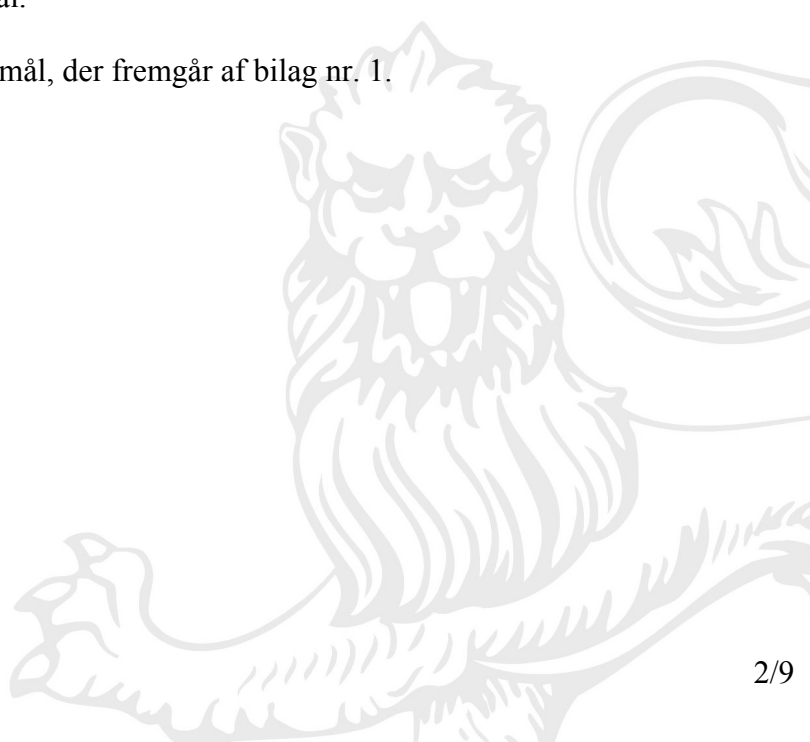
Der er som et led i dialogen aftalt udviklingsmål, der fremgår af bilag nr. 1.

Der er i perioden særlig fokus på:

Det nære sundhedsvæsen

Velfærdsteknologi

Kompetenceudvikling



## Aftalens mål- og indholdsdel

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
2020 mål – Øget uddannelsesniveau, øget faglighed og kompetenceniveau.	2020 skal der i Hjemmeplejen Nord/øst være ansat 50 % assistenter mod nu ca. 17 %	Ved ny ansættelser overvejes fagniveau  Opfordre faglige dygtigt SOSU hjælpere til at videreuddanne sig til assistenter  Være positiv overfor ansøgninger om orlov til videreuddannelse.	Vigtigt årligt at evaluere på udfordringer, kompleksitet i området, således at fagniveau følger kravene til levering.
<p>Teknologi der løfter Vi skal prøve teknologi det ligger langt ud over vores forestillinger – vi skal turde turde...</p> <p>- Selvvalgt arbejdstid</p> <p>- Hjemmeside</p>	<p>Evaluering af projektet selvvalgt arbejdstid</p> <p>Såfremt evalueringen viser en succes, skal der arbejdes videre med indførelse af dette i hele organisationen</p> <p>Anvendelse af tablet vurderes</p> <p>Hjemmeside hvor det er nemt at få kontakt samt overblik over vores muligheder.</p>	<p>Udarbejdelse af evalueringsrapport med evaluering af</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejdere</li> <li>• Ledere</li> <li>• Borgere</li> <li>• FOA</li> <li>• tablet</li> </ul>	<p>Evalueringsrapporten gennemgås med arbejdsgruppen og FOA og her tager man stilling til det videre arbejde.</p> <p>Løbende teste hvor mange</p>

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
Mere velfærdsteknologi – tryghed for borgeren. I stedet for varme hænder.	Succes vil være at vi kan se at siden bliver anvendt af vores borgere/pårørende.	Vi skal ind i dette århundrede. Borgere/pårørende orienterer sig ved hjælp af nettet, og her skal vi være nemme at få fat på samt være tydelige på flere punkter. Tilgængelighed for borgeren er vigtigt. Levende hjemmeside der ændrer sig ved behov	brugere der er på vores system.
Mindske antal ulykker og nærved-ulykker i forbindelse med forflytning	Projekt med Yes group med en intelligent care løsning, som kan registrere om borgeren reagerer unormalt	Projekt start samt beskrivelse af projektplan 2013	2014 evaluering af projektet og lancering af dette i fremtiden, samt afklaring af serviceniveau
	Antallet af ulykker og nærved-ulykker reduceres	Institutionerne implementerer Virtuel Forflytning som redskab til såvel forflytningstræning og konkrete forflytningssituationer. Hjælpemiddeldepotet/APV teamet står for processen	Der udarbejdes VTV for teknologien. Der måles, over længere tid, om antallet af ulykker og nærved-ulykker er faldende (på centralt register).
Øge faglighed og fortroligheden med forflytninger	Måle på det hertil indbyggede evalueringsmodul, om medarbejderne øger deres fortrolighed med forflytningsteknikker	Institutionerne implementerer Virtuel Forflytning som øvelsesredskab til øvelse og ”eksamination” i de enkelte forflytningsteknikker.	Der udarbejdes VTV for teknologien. Det indbyggede

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
Rygefri arbejdstid	Rygefri arbejdstid og gerne flere der motiveres til rygestop	Klar liste over tilbud som hjælper medarbejderen til at overholde den rygefri arbejdstid	registreringssystem aflæses med henblik på en vurdering om medarbejderne gennem værktøjet bliver mere fortrolige med forflytningsteknikker.  Evaluering af anvendte tilbud 2014/2015. Tilbuddene skal løbende justeres efter behov
Tydelig service niveau	Evaluering af brugen af standarder og positiv/negativ effekt	Hvordan bruges standarderne	
Implementering af nyt omsorgssystem Styrkelse af den sundhedsfaglige dokumentation	Lederne vil i gennemgangen af journalerne opleve en øget kvalitet i dokumentationen.	Implementeringen af nyt Omsorgssystem vil forventeligt gøre dokumentationen lettere. I den forbindelse er der planlagt kursusdage for det faste personale, hvoraf én dag fokuserer netop på dokumentationen. (Implementeres i efteråret 2013 – effekt i 2014)	Dokumentationen evalueres løbende

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
<p>Udvikling af Det Nære Sundhedsvæsen gennem etablering af 4 konkrete projekter samt et øget fokus på dokumentation og notatpligt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akutfunktionen, en styrket sygeplejeindsats</li> </ul>	<p>Succeskriterier gælder i princippet alle udviklingsmål:</p> <p>Fald i antallet af forebyggelige (gen)indlæggelser.</p> <p>Reduktion af §83 ydelser.</p> <p>Øget kompetenceniveau hos sygeplejersker og plejepersonale.</p> <p>Reduktion i fejl og forbedringstiltag for at undgå fejl (UTH og embedslægetilsyn).</p>	<p>Sygeplejeindsatsen styrkes ved at der etableres en akutfunktion bestående af sygeplejersker med speciale i akut sygepleje.</p> <p>Sygeplejerskerne skal være med til at forebygge indlæggelser ved at yde en akut og intensiv indsats i borgerens eget hjem.</p> <p>Derudover skal sygeplejerskerne videreføre den behandling, der er begyndt på sygehuset, så borgeren kan udskrives tidligere fra sygehuset, og i stedet behandles i eget hjem når dette er muligt.</p> <p>Udover at behandle borgerne skal sygeplejerskerne i Akutfunktionen vejlede og rådgive personalet i hjemmeplejen og på plejecentrene, for derigennem at øge kvaliteten i plejen i hele</p>	<p>Følge tæt op på vores anvendelse/brug af akutteamet, samt effekten af vejledning og rådgivning</p>

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
		kommunen.	
- Døgnrehabilitering - intensivering af rehabiliteringsindsatsen på Carolineparken	Borgerens livskvalitet og funktionsniveau skal fastholdes og gerne forbedres i højere grad end i dag.	Døgnrehabiliteringspladserne skal fungere som midlertidige pladser hvor (ældre) borgere, med fysiske eller psykiske problemer tilbydes et intensivt rehabiliterings- og genoptræningsforløb. Der er fokus på det tværfaglige samarbejde i forbindelse med målsætning samt overgangen til borgernes eget hjem. For at opretholde det opnåede funktionsniveau, når borgeren er hjemme i eget hjem igen, vil der blive visiteret til hverdagsrehabilitering.	Følge borgerforløbet tæt samt deres funktionsniveau i forløbet efter ”udskrivelsen”
- KOL-indsats – Primær forebyggelse af KOL gennem rygestop og rehabilitering af KOL	En tidlig forebyggelses- og sundhedsfremmende indsats vil betyde at den enkelte borgers livskvalitet forbedres	KOL-indsatsen bygger på en tidlig opsporing således at behandling og forebyggelse sættes ind på et så tidligt tidspunkt som muligt. En del af indsatsen går på uddannelse af sundhedspersonalet, som er tæt på borgeren Færdigudarbejdelse og anvendelse af standard for	Fokus på effekt

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
		allerede konstaterede KOL i HNØ, så vi sikrer mindre genindlæggelser her.	





## Bilag 2 – Budget

<b>403 Frit valg Nord/Øst</b>	<b>3.076.730</b>
1 Indenfor rammen	2.059.660
<b>05 Sociale opgaver og beskæftigelse</b>	<b>2.059.660</b>
<b>32 Tilbud til ældre og handicappede</b>	<b>2.059.660</b>
<b>32 Pleje og omsorg m.v. af ældre og handicappede</b>	<b>1.920.960</b>
<b>33 Forebyggende indsats for ældre og handicappede</b>	<b>138.700</b>
2 Udenfor rammen	620.560
<b>05 Sociale opgaver og beskæftigelse</b>	<b>620.560</b>
<b>32 Tilbud til ældre og handicappede</b>	<b>620.560</b>
<b>32 Pleje og omsorg m.v. af ældre og handicappede</b>	<b>620.560</b>
4 Udenfor rammen - 100% overførsel	396.510
<b>05 Sociale opgaver og beskæftigelse</b>	<b>396.510</b>
<b>32 Tilbud til ældre og handicappede</b>	<b>396.510</b>
<b>32 Pleje og omsorg m.v. af ældre og handicappede</b>	<b>396.510</b>